

Magellan Facilities Services traque les microbes informatiques

Magellan Facilities Services s'est spécialisée dans la désinfection des postes de travail et l'entretien des salles informatiques et des *data centers*. Un secteur d'activité très peu couvert au Luxembourg. Elle est d'ailleurs la seule entreprise luxembourgeoise, à ce jour, à opérer dans les domaines précités. Rencontre avec son Sales manager, Marc Faust.

Vos activités prouvent que les bactéries envahissent nos outils de travail quotidiens et particulièrement nos outils informatiques...

En effet, des études très sérieuses réalisées aux Etats-Unis et en Europe font état d'une situation bactériologique alarmante sur les outils bureautique et informatique des employés. L'étude la plus connue est celle du professeur en Microbiologie, Charles Gerba, en Arizona (*New Scientist*) qui a démontré que le clavier d'ordinateur est plus dangereux que la cuvette des toilettes dans les entreprises car il contient 400 fois plus de bactéries, mais les bactéries sont aussi présentes en grand nombre sur le téléphone (3.894 germes/cm²), le clavier d'ordinateurs (511 germes/cm²), la souris (206 germes/cm²). Les téléfaxes (47 germes/cm²) et les photocopieurs/imprimantes multifonctions (11 germes/cm²) représentent également un fort taux de contamination. Alors que la cuvette des toilettes ne représente que 8 germes/cm²). Toutes ces bactéries sont vecteurs de certaines infections respiratoires, allergies, toux, rhume, grippe, gastro-entérite, infections nosocomiales...

Quelles sont les prestations qu'offre votre société face à ce monde invisible ?

Nous proposons des prestations d'entretien et de désinfection « hors de portée des utilisateurs »,

si je peux le formuler ainsi, c'est-à-dire que nous utilisons du matériel spécifique comme des brosses ergonomiques spéciales ainsi que des produits industriels primés pour leur qualité environnementale. Notre personnel est spécialement formé et équipé pour procéder au nettoyage approfondi des équipements bureautiques et informatiques, de manière à intervenir sans faire courir aucun risque aux installations sensibles.

Idéalement, combien de fois par an devrait-on procéder à un nettoyage approfondi ?

Nous recommandons 2 passages par an en entreprise. Cela dépend aussi du nombre de personnes qui utilisent les mêmes équipements. Dans ce cas, le nettoyage doit être plus régulier, de manière à maintenir les installations à un niveau d'hygiène optimal. Entretemps, nous proposons des kits de produits – dont nous avons l'exclusi-

tivité – qui permettent un entretien courant. En plus de la bonne santé des salariés, une bonne hygiène augmente la durée de vie des équipements, ce qui n'est pas négligeable financièrement. On nous demande d'ailleurs fréquemment de dépoussiérer l'intérieur des PC, des unités centrales, afin d'accroître leur longévité, sachant qu'un poste de travail atteint en moyenne 7-8 ans.

Et dans les data centers et salles IT, les risques sont encore plus importants...

Le passage de nombreux clients ajoute un facteur aggravant pour l'informatique : la poussière. 40 % de nos activités se déroulent d'ailleurs dans les *data centers* et les salles IT. Une salle informatique empoussiérée est dangereuse. 60 % des problèmes de crash de serveurs, erreurs de systèmes et électricité statique... proviennent de la poussière. Un entretien préventif ne représente donc pas un



Marc Faust, Sales manager, Magellan Facilities Services

luxe inutile. Nous préconisons au moins une décontamination par an qui comprend le dépoussiérage de tout le volume de la salle ainsi qu'un nettoyage minutieux.

Il est arrivé à nos techniciens de trouver des traces de moisissures, d'humidité, de rongeurs dans des environnements pourtant censés être très sains, voire stériles !

Avez-vous une obligation de résultat ?

Nous nous y engageons en remettant, après chaque intervention, un rapport d'audit et un certificat permettant au client de montrer qu'il a bien entretenu sa salle IT et d'être en règle vis-à-vis des auditeurs et de son assurance, notamment.

www.magellan-facilities.com

